

ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

genokarta.ru

1. Основные понятия, используемые для целей настоящего Договора

- 1.1. Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «РУДЖИН» (ОГРН 1185476065521; ИНН 5408021020; 630090, Новосибирская обл, г Новосибирск, ул. Николаева, 12, этаж 3 Рабочее Место 5).
- 1.2. Заказчик — физическое лицо, принявшее условия настоящего Договора и совершившее акцепт настоящей оферты способом, указанным в настоящем Договоре.
- 1.3. Сайт genokarta.ru/ (далее — «Сайт») — система связанных между собой веб-страниц, обеспечивающая возможность оказания информационно-консультационных услуг путем предоставления Заказчику доступа к Сайту в режиме онлайн, сбора данных для оказания Услуг, предоставления Заказчику Отчета и совершения иных действий, необходимых для оказания Услуг. Использование Сайта Заказчиком регулируется также Пользовательским соглашением, размещенным на Сайте по адресу genokarta.ru/assets/agreement.pdf.
- 1.4. Посетитель Сайта — лицо, обратившееся к Сайту без цели размещения Заказа. Использование Сайта Посетителем регулируется также Пользовательским соглашением, размещенным на Сайте по адресу genokarta.ru/assets/agreement.pdf.
- 1.5. Личный кабинет — закрытый (имеющий ограниченный доступ) раздел Сайта, доступный Заказчику при вводе авторизационных данных (логин и пароль), получаемых при регистрации Заказчика на Сайте. В Личном кабинете Заказчик может получать и отправлять уведомления, а также иную информацию в рамках исполнения настоящего Договора.
- 1.6. Услуги — информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем путем обработки с помощью специализированного программного обеспечения, принадлежащего Исполнителю, геномных данных, предоставленных Заказчиком, и подготовки Отчета по результатам автоматизированной средствами специализированного программного обеспечения аннотации указанных данных.
- 1.7. Отчет — электронный документ, являющийся результатом успешного оказания Услуг, содержащий результаты проведенных Исполнителем автоматизированной аннотации геномных данных, предоставленных Заказчиком. Содержание Отчета определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из полноты и пригодности предоставленных Заказчиком геномных данных. Отчет носит исключительно информационный характер и не может быть использован в качестве медицинских рекомендаций, для постановки диагноза или для любых других целей, которые могут интерпретироваться как медицинские услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий договор является офертой, в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, Общества с ограниченной ответственностью «РУДЖИН» (далее — «Исполнитель»), адресованной любому физическому лицу (далее — «Заказчик») заключить Договор оказания информационно-консультационных услуг по предоставлению Заказчику Отчета по результатам автоматизированной аннотации представленных им геномных данных на Сайте genokarta.ru (далее — «Договор») и содержит порядок и условия оказания Услуг, а также иные существенные условия. По Договору Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги на условиях и в порядке, предусмотренном Договором.

- 2.2. Условия Договора могут быть в любой момент изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения условий Договора вступают в силу с момента размещения внесенных изменений на Сайте. Заказчик обязан самостоятельно, без дополнительного информирования со стороны Исполнителя, отслеживать изменения условий Договора путем своевременного ознакомления с ними на Сайте. Заказчик несет риск несвоевременного ознакомления с изменениями условий Договора. Исполнитель не несет ответственности за убытки, упущенную выгоду или иной ущерб, возникшие на стороне Заказчика по причине продолжения пользования Заказчиком Услугами на измененных условиях.
- 2.3. Акцептом настоящей оферты признаются следующие действия Заказчика: размещение Заказчиком в Личном кабинете геномных данных, подлежащих автоматизированной аннотации.
- 2.4. Применимым правом по Договору является право Российской Федерации. Отношения сторон Договора регулируются законодательством Российской Федерации, Договором, а также сложившейся бизнес практикой в сфере оказания услуг посредством сети Интернет.
- 2.5. Для оказания Услуг Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за исполнение Договора.
- 2.6. Персональные данные, полученные Исполнителем в связи с отношениями Сторон по Договору, обрабатываются Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ и Политикой конфиденциальности, размещенной в сети интернет по адресу genokarta.ru/assets/policy.pdf. Указанная Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Договора и ее условия обязательны для Сторон.
- 2.7. Соглашаясь с условиями Договора и совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Заказчик с помощью инструментов Сайта и Личного кабинета самостоятельно и добровольно предоставляет Исполнителю набор геномных данных, в отношении которых требуется оказание Услуг. Формат предоставления геномных данных указывается в Личном кабинете.
- 3.2. В случае достаточности и корректности представленных Заказчиком геномных данных Исполнитель проводит автоматизированную аннотацию представленных Заказчиком геномных данных и формирует Отчет, являющийся результатом успешного оказания Услуг.
- 3.3. Исполнитель информирует Заказчика о готовности Отчета путем направления электронного сообщения на электронный адрес Заказчика, указанный Заказчиком в Личном кабинете.
- 3.4. Заказчик оплачивает Услуги в безналичном порядке с помощью платежных инструментов, доступных Заказчику в Личном кабинете. Цена указывается за оказание Услуг в отношении одного набора геномных данных.
- 3.5. Исполнитель предоставляет Заказчику полную версию Отчета в течение одного рабочего дня с момента исполнения Заказчиком обязанности по оплате Услуг.
- 3.6. В случае недостаточности, неполноты, неверного формата и иных ошибок в представленных Заказчиком геномных данных, делающих невозможным успешное оказание Услуг, Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных обстоятельствах в течение пяти рабочих дней со дня представления Заказчиком указанных данных.

Уведомление направляется Исполнителем Заказчику электронным сообщением на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете.

- 3.7. Исполнитель обеспечивает хранение предоставленных Заказчиком геномных данных в течение одного года с момента их загрузки в Личный кабинет. На тот же срок Исполнитель обеспечивает доступ Заказчика к Отчету по этим геномным данным в случае, когда Отчет был успешно сформирован Исполнителем. Заказчик вправе сохранить неограниченное количество экземпляров Отчета путем их загрузки на ЭВМ Заказчика.
- 3.8. Заказчик имеет возможность в любой момент удалить любой загруженный им набор геномных данных. При этом Заказчик осведомлен и соглашается с тем, что удаление набора геномных данных из Личного кабинета влечет автоматическое и безвозвратное удаление из Личного кабинета Отчета, сформированного в отношении удаляемых геномных данных.
- 3.9. В течение одного года со дня загрузки каждого конкретного набора геномных данных Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за повторным оказанием Услуг для набора геномных данных, в отношении которых уже ранее был подготовлен Отчет. Такое повторное оказание Услуг оплачивается Заказчиком по цене, указанной в Личном кабинете.
- 3.10. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг в случае отсутствия у Исполнителя возможности оказать Услуги Заказчику и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.11. Если Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней со дня предоставления ему Исполнителем полной версии Отчета не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом, и считаются принятыми Заказчиком. Акт оказанных услуг Исполнителем не выставляется и не подписывается Сторонами.
- 3.12. Несогласие Заказчика с информацией, содержащейся в Отчете, не свидетельствует о некачественном оказании Услуг Исполнителем. Услуга оказывается "как есть", Исполнитель не несет ответственности за соответствие Отчета целям Заказчика.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость Услуг определяется на основе цен, принятых у Исполнителя.
- 4.2. Стоимость Услуг указывается с помощью инструментов Сайта и Личного кабинета при оплате Услуг.
- 4.3. Заказчик оплачивает Услугу по цене, указанной в Личном кабинете, на момент загрузки набора геномных данных, в отношении которого запрашивается оказание услуг и подготовка Отчета. Положения настоящего пункта действуют при условии оплаты Услуг в срок не позднее 14 календарных дней со дня направления Заказчику уведомления о готовности Отчета (пункт 3.3 Договора). По истечении указанного срока Услуги оплачиваются по цене на момент оплаты.
- 4.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке в любой момент изменить цены на Услуги.
- 4.5. Изменение цен на Услуги не распространяется на стоимость Услуг, которые оплачены Заказчиком.
- 4.6. Оплата Заказчиком Услуг способами, доступными на Сайте, означает безоговорочное согласие Заказчика со стоимостью Услуг, а также с содержанием и объемом Услуг, указанными на Сайте.

- 4.7. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя в порядке 100% предоплаты после получения уведомления о готовности Отчета.
- 4.8. Оплата Услуг Заказчиком, являющимся физическим лицом, производится любым из способов, доступных на Сайте на момент такой оплаты.
- 4.9. Обнаружившаяся на стороне Заказчика невозможность полностью или частично пользоваться оплаченными Услугами (например, в результате отсутствия у Заказчика необходимого оборудования, выхода оборудования из строя, выхода из строя линий связи на стороне Заказчика, иных причин, на которые Исполнитель не влияет) не является основанием для возврата уплаченных Заказчиком денежных средств и не является основанием для продления срока, определенного пунктом 3.7 Договора.
- 4.10. Стороны особо оговаривают, что к отношениям Сторон по Договору не применяются положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 4.11. При осуществлении расчетов Стороны самостоятельно уплачивают все применимые банковские комиссии и платежи, определяемые договором между Стороной и обслуживающим эту Сторону банком или платежной системой и соответствующими банковскими правилами или правилами платежной системы.
- 4.12. Стоимость услуг Исполнителя НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 4.13. Датой исполнения обязательства Заказчика по оплате стоимости услуг Исполнителя (моментом оплаты) является дата зачисления денежных средств в размере, предусмотренном п. 4.1 Договора, на расчетный счет банка Исполнителя или получение Исполнителем информации от платежной системы об осуществленном платеже.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязуется:

- 5.1.1. до оплаты Услуг: убедиться в наличии у Заказчика необходимого исправного оборудования в достаточном для получения Услуг количестве; убедиться в исправности линий связи; убедиться в наличии у Заказчика достаточных необходимых навыков и умений в пользовании оборудованием и линиями связи; убедиться в наличии у Заказчика доступа к сети Интернет;
- 5.1.2. принимать и оплачивать Услуги Исполнителя в порядке, согласованном в Договоре;
- 5.1.3. предоставлять Исполнителю геномные данные, принадлежащие Заказчику или в отношении которых Заказчик обладает достаточными полномочиями по их предоставлению;
- 5.1.4. использовать Сайт Исполнителя только в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, по прямому назначению, а также самостоятельно знакомиться со всеми условиями оказания Услуг;
- 5.1.5. в случае отказа от Договора, уведомить об этом Исполнителя по контактными данным, указанным на Сайте, или в Договоре;
- 5.1.6. сохранять в тайне авторизационные данные (логин и пароль) для доступа в Личный кабинет Сайта и нести ответственность за компрометацию пароля;
- 5.1.7. в случае компрометации авторизационных данных (логина или пароля) немедленно сообщить об этом Исполнителю и немедленно принять меры к изменению пароля средствами Сайта;

- 5.1.8. самостоятельно и за свой счет обеспечивать себя услугами связи и доступом к сети Интернет на весь период пользования Услугами;
- 5.1.9. самостоятельно и за свой счет обеспечивать себя необходимым оборудованием, техническими средствами и навыками их использования для получения Услуг; обеспечивать надежность и бесперебойность работы оборудования и средств связи;
- 5.1.10. самостоятельно и за свой счет обеспечивать получение геномных данных, подлежащих представлению Исполнителю для автоматизированной аннотации в рамках Договора.

5.2. Заказчик имеет право:

- 5.2.1. Получать информацию о порядке, условиях, стоимости оказания Услуг.

5.3. Исполнитель обязуется:

- 5.3.1. Оказать Заказчику Услуги в полном объеме, надлежащим образом и в сроки, согласно условиям Договора;
- 5.3.2. поддерживать Сайт в рабочем состоянии, обеспечивать Заказчику бесперебойный доступ к Сайту, устранять любые неполадки в работе Сайта в минимально возможные сроки;
- 5.3.3. обрабатывать персональные данные Заказчика строго в соответствии с действующим законодательством и исключительно для целей исполнения обязательств по Договору;
- 5.3.4. обеспечивать доступ Заказчика к Отчету в течение одного года с момента уведомления Заказчика о готовности Отчета.

- 5.4. Исполнитель гарантирует, что является законным правообладателем Сайта и любого из компонентов Сайта и не нарушает права третьих лиц фактом использования Сайта.

5.5. Исполнитель имеет право:

- 5.5.1. не раскрывать Заказчику полное содержание Отчета до момента исполнения Заказчиком обязанности по оплате Услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном в Договоре;
- 5.5.2. привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору, отвечая за их действия или бездействие, как за свои собственные;
- 5.5.3. вносить изменения в содержание Отчета, форму и вид его представления, не ухудшая качества оказываемых услуг;
- 5.5.4. отказаться от исполнения Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 6.2. Исполнитель не несёт ответственности за возможные перерывы и сбои в работе Сайта как по причине, не зависящей от Исполнителя, так и из-за проведения на сайте Исполнителем профилактических и других технических работ.
- 6.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, полученного Исполнителем от Заказчика по Договору за ту Услугу или тот

Отчет, в связи с которыми возникли основания для предъявления претензии или искового заявления.

- 6.4. Исполнитель не несёт ответственности за задержку исполнения или неисполнение обязанностей по Договору, возникшие по вине Заказчика.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг (подготовки Отчета) по причинам, связанным с полнотой и корректностью представленных Заказчиком геномных данных.
- 6.6. Заказчик несет ответственность за соблюдение Заказчиком всех условий и ограничений, изложенных в договоре и иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора.
- 6.7. В случае нарушения Заказчиком условий и ограничений, изложенных в договоре и иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора, ответственность в полном объеме возлагается на Заказчика. В этом случае Заказчик обязан в полном объеме возместить убытки Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, возместить Исполнителю судебные расходы, расходы на уплату штрафов, компенсаций, а также возмещение убытков третьих лиц.
- 6.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком оплаченных Услуг в результате отсутствия у Заказчика необходимого исправного оборудования в достаточном для получения Услуг количестве; в результате неисправности линий связи; в результате отсутствия у Заказчика достаточных необходимых навыков и умений в пользовании оборудованием и линиями связи; в результате отсутствия у Заказчика доступа в сеть Интернет.
- 6.9. Заказчик несет ответственность за сохранение Заказчиком в тайне авторизационных данных (логин и пароль) для доступа в Личный кабинет Сайта. Любые действия, совершенные посредством Личного кабинета с использованием авторизационных данных (логина и пароля), воспринимаются Исполнителем как действия Заказчика, влекущие юридические последствия. Заказчик не вправе оспаривать действия, совершенные с использованием его авторизационных данных (логина и пароля) до момента сообщения Заказчиком Исполнителю о компрометации пароля.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе, но не ограничиваясь, элементы дизайна, товарные знаки, логотипы, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, размещенные посредством Сайта, являются объектами исключительных прав Исполнителя или других правообладателей.
- 7.2. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Сайта "как есть" в пределах функциональных возможностей Сайта, в том числе для доступа к Отчету. Копирование, воспроизведение, распространение, продажа или предоставление доступа третьим лицам в любой иной форме в отношении любой информации, размещенной на Сайте, за исключением Отчета, а также в отношении входящих в состав Сайта элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, иных объектов интеллектуальной собственности, их модификация и переработка в любой форме строго запрещены.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Все споры по Договору разрешаются путем переговоров. Для сторон обязателен претензионный порядок урегулирования споров.
- 8.2. Претензия в адрес Исполнителя направляется по электронной почте на электронный адрес Исполнителя, указанный на Сайте. Претензия в адрес Исполнителя,

направленная по электронной почте, считается полученной Исполнителем по истечении суток с момента отправления.

- 8.3. Претензия в адрес Заказчик направляется по электронной почте на электронный адрес Заказчика, указанный в Личном кабинете на Сайте. Претензия в адрес Заказчика, направленная по электронной почте, считается полученной Заказчиком по истечении суток с момента отправления.
- 8.4. Сторона, получившая претензию, обязана дать ответ на нее в течение 30 (тридцати) дней с момента получения. Ответ на претензию направляется тем же способом, что и претензия.
- 8.5. Споры и разногласия Сторон по Договору передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 9.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору, не несет ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени, которая ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом. Наличие форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено уполномоченным органом государственной власти или органом местного самоуправления, или организацией. В любом случае любое обстоятельство непреодолимой силы может быть подтверждено местной организацией Торгово-промышленной палаты на территории действия обстоятельств.
- 9.2. Неуведомление или несвоевременное уведомление Сторон Договора о наступлении форс-мажора Стороной, которая на него ссылается, лишает эту Сторону права ссылаться на них в дальнейшем.
- 9.3. Если последствия, вызванные этими форс-мажорными обстоятельствами, будут длиться более 90 (Девяноста) календарных дней, то любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора в одностороннем порядке.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по нему.
- 10.2. Стороны имеют право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «РУДЖИН», ОГРН 1185476065521, ИНН 5408021020; КПП 540801001; Россия, 630090, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Николаева, дом 12, этаж 3, рабочее место 5

support@genokarta.ru